

Fri! Terschelling, gevestigd aan burg Swaanstraat 27, 8881 AG te West-Terschelling is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die ik verwerk

Fri! Terschelling verwerkt persoonsgegevens doordat U gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat U deze gegevens zelf aan me verstrekt.

Hieronder vind U een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Fri! Terschelling verwerkt Uw persoonsgegevens voor de volgende doelen: - U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren, zoals het maken van een afspraak. - U een factuur te kunnen sturen die voldoet aan wettelijke verplichtingen. -U te informeren over nieuwe en aanstaande trainingen, nieuwe en aanstaande cursussen of methodes die ik gebruik, maximaal vier maal per jaar.

Geautomatiseerde besluitvorming

Fri! Terschelling neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Fri! Terschelling bewaart Uw persoonsgegevens lang. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Als U mij een vraag stelt per e-mail of webformulier: Ik bewaar de e-mail die U stuurt. Welke gegevens daarin staan bepaalt U zelf. Mijn e-mail correspondentie bewaar ik permanent. Ik werk met goed beveiligde mail van Google en heb met Google een verwerkersovereenkomst.

Als U deelneemt aan een individuele training of een groepstraining, coaching of bedrijfsmaatschappelijk werk : Dan heb ik in een beveiligde omgeving Uw persoonsgegevens zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer, om contact te kunnen leggen voor het maken van een afspraak. Ik bewaar in Awesome Notes persoonlijke aantekeningen van gesprekken, deze zijn van belang voor de begeleiding, om op terug te kunnen grijpen voor mijzelf. Deze gegevens bewaar ik permanent. Ik actualiseer deze gegevens niet.

Als U (bijvoorbeeld als werkgever) een factuur van mij hebt ontvangen: Ik bewaar Uw naam en adres minstens 7 jaar in mijn database met facturen. Af en toe schoon ik mijn adressenbestand op. Als ik denk nooit meer contact met U te hebben verwijder ik Uw gegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Fri! Terschelling verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met U of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Fri! Terschelling gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op Uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op Uw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en Uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld Uw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door Uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kun U ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Voor bezoekersstatistieken maak ik gebruik van Google Analytics. Ik heb hiervoor een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Gegevens worden niet gedeeld met derden en van ip nummers worden de laatste drie cijfers geanonimiseerd. Ik maak geen gebruik van andere diensten van Google in combinatie met de Google Analytics cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om Uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt U het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens door Fri! Terschelling en hebt U het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat Uzelf bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van U heb in een computerbestand naar U of een ander, door U genoemde organisatie, te sturen. Op een dergelijk verzoek geuit door een ander dan Uzelf (bijv. Uw werkgever), zal ik niet ingaan.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van Uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van Uw toestemming of bezwaar op de verwerking van Uw persoonsgegevens sturen naar info@fri-terschelling.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door U is gedaan, vraag ik een kopie van U identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie Uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van Uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op Uw verzoek.

Fri! Terschelling wil U er ook op wijzen dat U de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Fri! Terschelling neemt de bescherming van Uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ik bewaar Uw gegevens op een goed beveiligde computer en een versleutelde backup offline en online. De online backup wordt eerst versleuteld en dan opgeslagen op het Google Cloud platform. Met Google heb ik een verwerkersovereenkomst. Als U het idee hebt dat Uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.